

СОГЛАШЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

ОсДО Ломбард «Сомо» предлагает Вам внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения участников электронного взаимодействия об использовании простой электронной подписи (далее – Соглашение) и если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, отказаться от использования услуг ОсДО Ломбард «Сомо», в том числе, от подачи Заявок и заключения Договоров займа. Использование любых услуг ОсДО Ломбард «Сомо» подтверждает ваше согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между ОсДО Ломбард «Сомо» (далее – Займодаделец) и пользователями (Заявителями/Заемщиками) Сайта <http://www.somo.kg/>, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее - Заявитель/Заемщик).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения участников электронного взаимодействия об использовании простой электронной подписи» на Сайте <http://www.somo.kg/>, и осуществляя любое дальнейшее использование этого Сайта, пользователь (Заявитель/Заемщик) безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь (Заявитель/Заемщик), не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта <http://www.somo.kg/>, в том числе, для оформления Заявок на получение займа и заключения Договоров займа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

Договор займа – оформленный в соответствии с Правилами договор займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком путем акцепта Заемщиком оферты Займодавца, на условиях срочности, платности и возвратности, в соответствии с условиями, определенными в Договоре займа.

Заём – денежные средства в национальной валюте Кыргызской Республики – сомах, предоставленные Займодавцем Заёмщику в соответствии с Договором займа.

Займодаделец – Общество с дополнительной ответственностью Ломбард «Сомо» (сокращенное наименование – ОсДО Ломбард «Сомо»). Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек,

ул. Токтогула, 257, торговый центр «Фрунзе+», бутик 9. Регистрационный номер: 180647-3300-ОДО, ИНН: 01102201910280. Лицензия на ведение ломбардной деятельности № 0344 Серия “Л” от 22 апреля 2019 года, выданная Государственной службой регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.somo.kg/>.

Заявитель/Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодателю с намерением получить Заем (с заключением Договора займа) (Заявитель) либо, соответственно, заключившее Договор займа с Займодателем и получившее Заём (Заемщик).

Заявка на получение займа (Заявка) – документ в электронной форме, подаваемый Заявителем Займодателю путем заполнения установленной формы, размещенной на официальном Сайте (Сервисе) Займодателя, содержащий предложение Заявителя Займодателю на предоставление Заявителю Займа на условиях Правил и образца Договора займа, размещенных на Сайте.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика, указанный и подтвержденный Заявителем/Заемщиком в процессе Регистрации на Сайте/Сервисе, либо в ходе последующего изменения данных Заявки/ личных данных на Сайте/Сервисе в соответствии с установленной Займодателем процедурой.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заемщика, указанный Заявителем в процессе Регистрации на Сайте/Сервисе либо в ходе последующего изменения данных Заявки/ личных данных на Сайте/Сервисе в соответствии с установленной Займодателем процедурой.

Идентификатор – (i) Логин и Пароль для доступа в Личный кабинет; либо (ii) уникальный конфиденциальный символьный код, который автоматически формируется системой и предоставляется Заявителю/Заемщику в виде СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заявителем/Заемщиком, который представляет собой аналог собственноручной подписи в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи». СМС-код может использоваться в качестве дополнительного идентификатора номера мобильного телефона Заявителя/Заемщика при первичной Регистрации Заявителя на Сайте Займодателя, и/или может использоваться в качестве самостоятельного или дополнительного аналога собственноручной подписи (вместе с Логинем и Паролем для доступа в Личный кабинет), для подписания Заявителем/Заемщиком электронных документов, которые считаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в ходе дистанционного взаимодействия Займодателя и Заемщика.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа персональный раздел Заявителя/Заемщика на Сайте, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по индивидуальным Логину и Паролем Заявителя/Заемщика, предназначенный для совершения Заявителем/Заемщиком юридически значимых действий, связанных с оформлением Заявки на получение Займа, заключением Договора займа, погашением Займа, продлением его срока или изменением его суммы, а также получения им информации о заключенных Заемщиком Договорах займа и иным действиям, предусмотренных Правилами и/или Договором займа.

Логин – зарегистрированный адрес электронной почты или зарегистрированный номер Заявителя/Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету при условии введения Заявителем/Заемщиком Пароля, соответствующего данному Логину.

Оферта – направляемое Займодателем Заявителю предложение о заключении Договора займа, на условиях Договора займа и Правил.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заявителем (или предоставленное Заявителю в процессе регистрации на Сайте и определенное/измененное им впоследствии), и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету, при условии введения такого Пароля совместно с соответствующим ему Логинном.

Правила – Правила предоставления и обслуживания займов в удаленном режиме («Онлайн»), размещенные на сайте <http://www.somo.kg/>.

Простая электронная подпись – аналог собственноручной подписи, формируемый в соответствии с требованиями Соглашения и Закона Кыргызской Республики «Об электронной подписи».

Регистрация – процесс направления Займодателю информации, в результате которого происходит идентификация Заявителя и создание его профиля на сайте/ мобильном приложении Займодателя.

Сайт – официальный сайт Займодателя в информационно-коммуникационной сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес <http://www.somo.kg/>.

Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий Заявителю оформлять Заявку на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодателем в электронной форме посредством Сайта/Личного кабинета.

Соглашение – настоящее Соглашение участников электронного взаимодействия об использовании простой электронной подписи.

Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе использования им Сервиса/Сайта, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения Простой электронной подписи Заявителя/Заемщика в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора Займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

3.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами, Займодаделец предоставляет Заявителю/Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего пункта 4.1. Соглашения, считаются подписанными Простой электронной подписью Заемщика/Заявителя и признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Заявителя/Заемщика. Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Заявителя/Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

4.1.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сервиса Сайта;

4.1.2. в текст электронного документа включен сгенерированный системой код на основе Логина и Пароля Заявителя/Заемщика либо уникального конфиденциального СМС-кода, введенного Заявителем/Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте.

4.2. СМС-код предоставляется Заявителю/Заемщику Займодателем путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Заявителя/Заемщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заявителю/Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

4.3. СМС-код может быть использован однократно для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Сервиса. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Заявителя/Заемщика, направленного Займодателю с использованием или без Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на сайте в течение 24 часов

срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Заявитель/Заемщик должен получить новый СМС-код.

4.4. Стороны договорились, что любая информация, подписанная Простой электронной подписью Заявителя/Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заявителя/Заемщика, и соответственно, влечет те же самые юридические последствия, что и документ на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заявителя/Заемщика. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заявителя/Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 4.1. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Заявителя/Заемщика.

4.5. Простой электронной подписью может быть подписан как один документ, так и одновременно несколько документов.

5. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

5.1. Факт подписания электронного документа Заявителем/Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

5.1.1. соответствие Логина и Пароля, использованных Заявителем/Заемщиком для доступа в Сервис/Личный кабинет, и/или;

5.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа и Идентификатора, включенного в текст электронного документа.

5.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Заявителю/Заемщику, хранящейся в системе.

5.1.4. технических данных об активности Заявителя/Заемщика в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Сервиса/Сайта.

5.2. в целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, Займодаделец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы и/или приняты сторонами в процессе использования Сервиса. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заявителей/Заемщиков позволяет сторонам достоверно определить, каким Заявителем/Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

5.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 5.1. настоящего Соглашения способ определения Заявителя/Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Заявитель/Заемщик обязан:

6.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логина и Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заявителем/Заемщиком в целях формирования Простой электронной подписи, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

6.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту или телефон с SIM-картой, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты/ телефона без осуществления контроля со стороны Заявителя/Заемщика.

6.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

6.1.4. незамедлительно сообщать Займодателю о нарушении секретности сведений, указанных в п. 6.1.1. и 6.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заявителя/Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заявителем/Заемщиком контроля над SIM-картой, указанной в п. 6.1.2 настоящего Соглашения.

6.2. Сообщение, указанное в п. 6.1.4. настоящего Соглашения, направляется Займодателю посредством отправки электронного сообщения через Личный кабинет или с Зарегистрированного почтового ящика (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта или удостоверения личности Заявителя/Заемщика), либо связаться по контактными телефонам, указанные на Сайте.

6.3. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 6.1.1.-6.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 6.2. настоящего Соглашения.

7.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

8. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора), а именно путем совершения действий, указанных в п. 8.2. настоящего Соглашения.

8.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения участников электронного взаимодействия об использовании простой электронной подписи» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта и Сервиса, Заявитель/Заемщик присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заявитель/Заемщик может принять условия Соглашения только в полном объеме.

8.3. Займодаделец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заявителя/Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте Займодателя. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заявителей/Заемщиков, зарегистрированных на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заявитель/Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получения займа и/или заключает Договор займа. Указанные действия рассматриваются Займодателем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заявителем/Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение является бессрочным и сохраняет свое действие на протяжении всего периода использования Заявителем/Заемщиком Сервиса и/или Сайта.

9.2. Настоящая редакция Соглашения вступает в силу с момента его утверждения и размещения на Сайте и применяется к любым действиям, совершаемым Заявителем/Заемщиком с этой даты.

9.3. После прекращения действия настоящего Соглашения Заявитель/Заемщик не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок на получение Займа либо заключения Договора займа. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заявителя/Заемщика к условиям Соглашения в действующей редакции.

9.4. Стороны строят свои отношения на основе взаимного доверия и конфиденциальности. Все споры и разногласия, не нашедшие разрешения в тексте настоящих Правил, будут решаться путем переговоров.

9.5. Стороны приходят к соглашению, что все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности, подлежат рассмотрению и разрешению в компетентных судах по месту нахождения Займодателя. При направлении иска в суд, уведомления о направлении искового заявления, а также судебные извещения направляются по адресу Заемщика, указанному при Регистрации на Сайте, в Личный кабинет, СМС-сообщения на номер телефона и через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и т.д.) указанные в Заемщиком, на электронный адрес, указанный Заемщиком, и считаются доставленными надлежащим образом. Заемщик обязуется регулярно и своевременно проверять все вышеуказанные адреса, телефоны и иные реквизиты на предмет наличия уведомлений/сообщений от Займодателя, а также немедленно сообщать Займодателю о любом изменении своих реквизитов через личный кабинет на Сайте.

9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением относительно его предмета, стороны будут руководствоваться Правилами и Договором займа, а в вопросах, неурегулированных последними - действующим законодательством Кыргызской Республики.